

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Pigafetta Hormigones, S.L.U. establece la presente Política de Calidad, mediante la cual manifiesta su compromiso con la calidad, la satisfacción del cliente, la creación de un espacio seguro para los trabajadores y mantener la solvencia del grupo, siempre bajo el marco de la más estricta legalidad y con la vista puesta en la protección al medio ambiente como líneas de trabajo claramente definidas.

Nuestro objetivo principal es garantizar la satisfacción del cliente y mejorar el desempeño de nuestros procesos. Para ello, trabajamos de forma continua en la optimización de los procesos productivos, instalaciones, recursos disponibles, transporte y distribución de nuestros productos.

Los pilares de nuestra Política de Calidad son:

1. Compromiso con el Cliente

Todas nuestras actividades están orientadas a garantizar la plena satisfacción del cliente, asegurando el cumplimiento de los requisitos especificados, la normativa aplicable y las expectativas del mercado.

Nos comprometemos a proporcionar hormigón y prefabricados de calidad, conforme a los estándares y reglamentaciones vigentes, así como ofrecer un servicio de carga, entrega, puntual y profesional. Mantener una comunicación constante y asesoramiento eficiente, recogiendo la retroalimentación del cliente para impulsar la mejora continua.

Pigafetta Hormigones, S.L.U., cuenta con el personal cualificado y polivalente, capaz de garantizar productos de alta calidad y un servicio excelente.

2. Calidad del Producto

Para asegurar la conformidad y fiabilidad de los productos fabricados, realizamos controles exhaustivos de las materias primas utilizadas, mantenemos un seguimiento continuo de los procesos de fabricación, aseguramos la trazabilidad del producto en todas las etapas, proporcionamos al cliente toda la documentación, certificaciones y homologaciones requeridas.

3. Mejora Continua del Sistema de Gestión

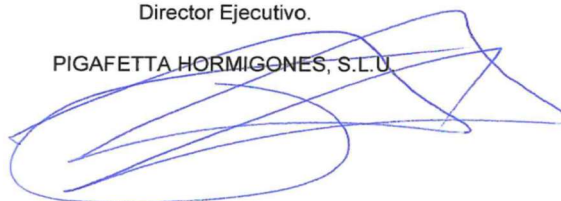
Nuestro compromiso es mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión de calidad, estableciendo y revisando los objetivos de calidad, proporcionando los recursos necesarios y fomentando una cultura organizativa orientada a la mejora continua y la prevención de errores.

Asimismo, tenemos en cuenta los riesgos y oportunidades asociados a los procesos para mejorar el desempeño del sistema de gestión de calidad.

Fdo. D. Juan Pedro Barrero Pérez

Director Ejecutivo.

PIGAFETTA HORMIGONES, S.L.U.



Revisión 01

Fecha 15/10/2025.